HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Адрес: София, ул. Свети Киприян 44А, ет. 4; тел. +359 899 914 002; e-mail: sales@highteam.bg

ПАКЕТИ ЗА АБОНАМЕНТНА ИТ ПОДДРЪЖКА	Remote	Professional	Enterprise
Цена за 1 компютър без ДДС	Цени от **20.00 лв.**	Цени от **30.00 лв.**	Цени от **37.50 лв.**
Време за реакция 9:00 - 18:00, 8 часа /5 дни седмично висок приоритет/нисък приоритет	8 часа/8 часа	0-2 часа/8 часа	0-1 час/4 часа

ИНЦИДЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР И ХАРДУЕР

Отдалечена софтуерна поддръжка	Неограничена	Неограничена	Неограничена
Персонално отговорен ИТ инженер	○	?	✓
Ремонт, ъпгрейд на хардуер и инсталация на софтуер на адрес на клиента	⊙	✓	✓
Ремонт, ъпгрейд на хардуер и инсталация на софтуер в сервиза	⊙	✓	✓
Посещения при инцидент на адрес на клиента	⊙	✓	✓
Заместващ компютър/оборотна техника при ремонт - компютър и монитор, рутер, суич	○	?	?
Управление на сървъри, активна директория	○	✓	✓

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Адрес: София, ул. Свети Киприян 44А, ет. 4; тел. +359 899 914 002; e-mail: sales@highteam.bg

Управление на NAS	✓	✓	✓
Управление и настройки на домейн/хостинг/имейл акаунти	✓	✓	✓
Системно интегриране с Microsoft 365, Google Cloud, Amazon Web Services /AWS/	○	⊙	⊙
Комуникация с вътрешен ИТ отдел в качеството ни на подизпълнител	○	○	✓
Единно звено за контакт за доставчиците на услуги	○	○	✓
Акаунт мениджър	○	○	✓
Работа с клиентска информационна система	○	○	✓
Поддръжка извън стандартното работно време	○	?	?

ПРОАКТИВНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР И ХАРДУЕР

Отдалечена софтуерна профилактика - ускоряване на компютъра, проверка за сигурност и надеждност	2 пъти годишно	2 пъти годишно	2 пъти годишно/постоянно централизирано
Хардуерна профилактика	⊙	✓	✓
Мониторинг в реално време на здравето на твърдия диск под ОС Windows	✓	✓	✓
Бонус! - Защита от ransomware (злонамерен софтуер, който криптира файлове и изисква откуп за ключа за криптиране) и проверка срещу уязвимости в системата (vulnerability assessment)	✓	✓	✓
Мониторинг в реално време на основни сървъри и комуникационно оборудване	○	✓	✓

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Адрес: София, ул. Свети Киприян 44А, ет. 4; тел. +359 899 914 002; e-mail: sales@highteam.bg

ПОДДРЪЖКА НА МРЕЖА, ПЕРИФЕРНИ УСТРОЙСТВА, СИСТЕМИ ЗА ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

Поддръжка на софтуерната свързаност на печатащи устройства	✓	✓	✓
Настройка и мониторинг на UPS	○	✓	✓
Поддръжка на локална мрежа и VPN	○	✓	✓
Поддръжка на router/switch/AP/Firewall	✓	✓	✓
Поддръжка на IP телефонни централи	○	✓	✓

АРХИВИРАНЕ

Backup администриране /настройка и проследяване/	⊙	✓	✓
Disaster Recovery решения	⊙	⊙	⊙

КОНСУЛТАЦИИ

Консултации за подобрения, разширения и модернизация на поддържаните компютърни системи	✓	✓	✓
Консултации за съхранение и архивиране на ценна информация, бази данни, софтуери и т.н.	✓	✓	✓
Управление на информационната сигурност според БДС ISO/IEC 27001, както и в съответствие със Закона за киберсигурност за осигуряване на мрежовата и информационна киберсигурност и Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност	○	⊙	⊙

Адрес: София, ул. Свети Киприян 44А, ет. 4; тел. +359 899 914 002; e-mail: sales@highteam.bg

ОТЧЕТНОСТ

Отчетност	✓	✓	✓

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРОЕКТИ

Изграждане и внедряване на принципно нови системи - софтуерни и хардуерни	⊙	⊙	⊙

✓ * услугата е включена в пакета ○ * услугата не е включена в пакета ⊙ * услуга с допълнително заплащане ? * услуга по договаряне