HIGH TEAM

THE IT SUPPORT YOU DESIRE

ФИРМЕНА ПРЕЗЕНТАЦИЯ

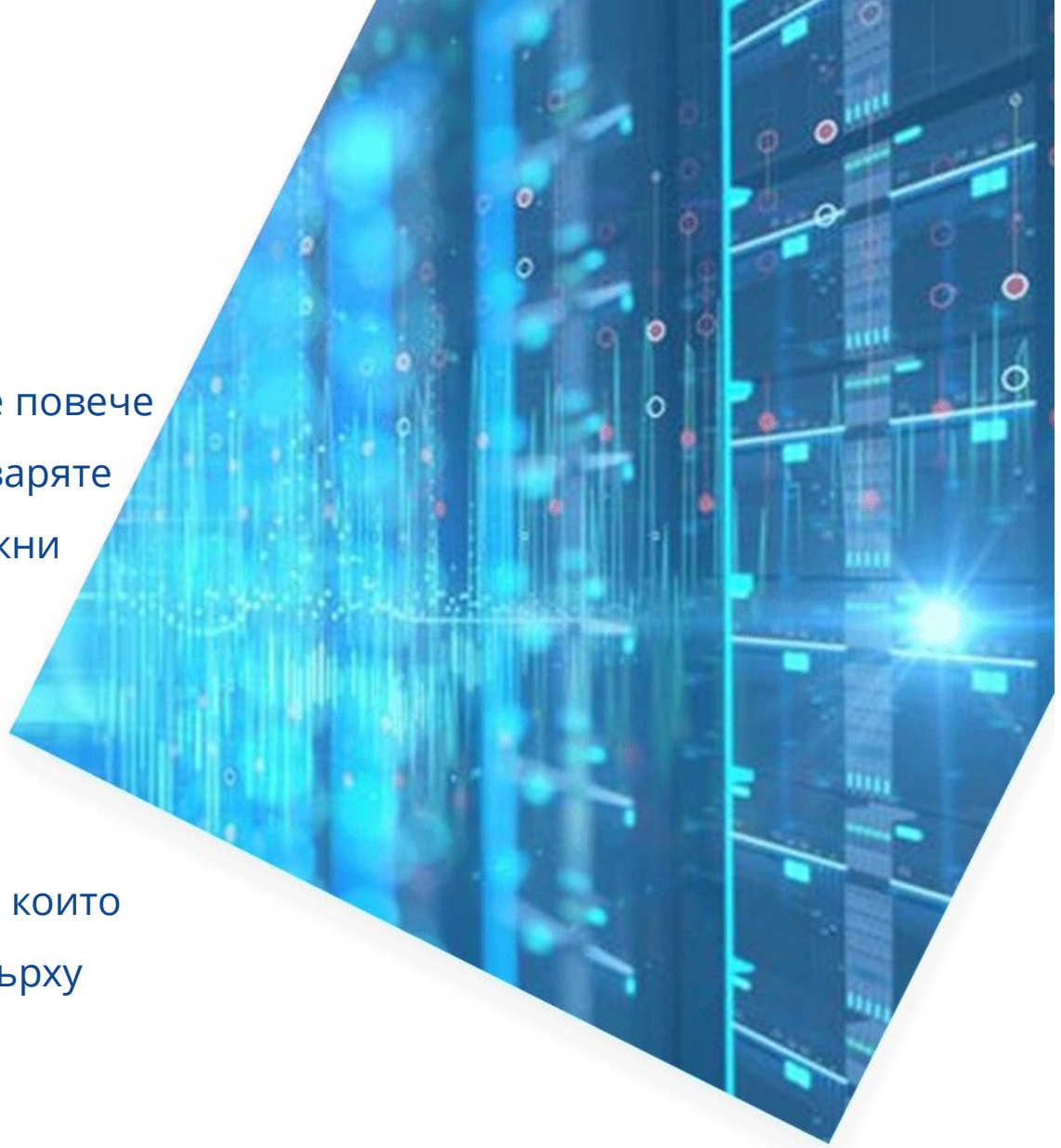


ЗА КОМПАНИЯТА

Хай Тийм ООД е основана през 2012 г. от професионалисти с повече от 10 години опит в областта на информационните технологии, обединени от идеята да предоставят висококачествено интегрирано обслужване. Ние сме специализирани в изграждането, поддръжката на ИТ системи, интеграция между тях и със съществуващи системи във фирмата, доставка на качествени комплексни услуги в ИТ сферата, осигуряване на необходимия хардуер и софтуерни решения. Извършваме услуги в България и по света за различни по размер и структура компании - от малък бизнес до мултимилионни компании.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

ЗНАЧЕНИЕТО НА ИТ ПОДДРЪЖКАТА



Съвременните условия на работа налагат използването на все повече техника и софтуер. За да сте в крак с всички новости и да отговаряте на актуалните изисквания за информационна сигурност са нужни специализирани умения и познания. Изборът на външен ИТ отдел е решение, което е подходящо за всякакви по размер компании, заради по-ниския разход в сравнение с наетия персонал и широкия обсег на познанията.

Хай Тийм ще предостави на организацията Ви ИТ услугите, от които се нуждаете и всичко, което остава за Вас е да се фокусирате върху водещата част от бизнеса ви.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Предоставяме ИТ поддръжката, която жадувате да получите!

200+

Абонаментни договори за ИТ поддръжка

11

Брой хора в екипа

13+

Години опит

1.56

Оборот за 2025 г. /млн. лв./

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

ПАРТНЬОРИ

Lenovo 360
Intelligent Devices
2024 Gold

DELL Technologies
AUTHORIZED PARTNER

Business Partner

Microsoft
Cloud Solution Provider

Lenovo 360
Infrastructure Solutions
2024 Authorized

Acronis | GOLD SERVICE PROVIDER

ENGAGE
FORTINET ADVOCATE PARTNER
Integrator

Barracuda.
Authorized Partner

KASPERSKY lab
REGISTERED PARTNER

eset Authorised Reseller

poly | REGISTERED PARTNER

Jabra GN

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

КОРПОРАТИВНИ КЛИЕНТИ

Strypes

ADALVO

ZENTIVA

Adecco

Lotus

Alvogen



Josef Adamec

Front-End Infrastructure Manager & Head of Global Support ZENTIVA GROUP

★★★★★

By „outsourcing model" we have started to collaborate with HIGH TEAM after our acquisition in Bulgaria. High Team and its technicians proove profesionality every day to ensure users needs and meet all customer requirements.

Giorgos Soulis

Cluster Head of IT Adecco Group Greece, Romania & Bulgaria

★★★★★

High Team has been managing to resolve all technical issues in a timely manner and we have always been completely satisfied with their performance. We do recommend them to anyone who needs professional IT services. High Team would be your excellent choice.

Boris Strashilov

General Manager, Lotus Pharma Bulgaria

★★★★★

From day one, High Team has proven to be a dependable and highly competent partner. Their team responds swiftly to requests, efficiently resolving technical challenges while maintaining a proactive approach to IT support. Their professionalism and commitment to quality service have greatly contributed to the smooth operation of our IT systems.

HIGH TEAM

THE IT SUPPORT YOU DESIRE

БИЗНЕС КЛИЕНТИ

ВиК - СТЕНЕТО

софийска филхармония

IDO DESIGN

Fenix TRUCKS

SOFIA INTERNATIONAL FILM FESTIVAL МЕЖДУНАРОДЕН СОФИЯ ФИЛМ ФЕСТ

DONAU TRUCKS
IHR LKW PARTNER

ДОМ НА КИНОТО

SMART COMMUNICATIONS

bgs
accounting, taxes & consultancy

CANTUS FIRMUS

Xplora
human digital

Bulgarian School of Politics "DIMITRY PANITZA" New Bulgarian University

наири
счетоводна кантора

Арт Фест
Art Fest

MOZAIKA

БТС

sofia development association
sda
асоциация за развитие на софия

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

УСЛУГИ

Абонаментни услуги по ИТ поддръжка

Договорите за абонаментна поддръжка гарантират, че ще получите специализирана помощ по всяко време, когато имате нужда. Това включва дистанционна поддръжка и поддръжка на място според избрания план. Безпроблемната и ефективна работа на ИТ системите задължително изисква наблюдение и профилактична поддръжка.

Инцидентна ИТ поддръжка

Инцидентната ИТ поддръжка има за цел да предостави еднократна помощ в случай на инцидент.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

ИНФРАСТРУКТУРНИ И СЛАБОТОКОВИ РЕШЕНИЯ

Кабелна Инфраструктура

Изграждане на структурно окабеляване за данни и глас с висока надеждност за офис сгради, търговски обекти и т.н. Работим с висококачествени материали и отговаряме на съвременните стандарти за надеждност и бързина.

Мрежи и Wi-Fi

Дизайн, конфигурация и инсталация на локални и безжични мрежи (Wi-Fi) с високо ниво на сигурност и производителност. Осигуряваме пълно покритие и стабилна свързаност за всеки офис или обект.

Видеонаблюдение

Монтаж на системи за видеонаблюдение с интелигентни IP камери и съвременен софтуер за наблюдение и запис. Извършваме и тестване, оптимизация и настройка според спецификата на обекта.

Телефония

Инсталираме модерни VoIP решения и телефонни централи, съобразени с нуждите на бизнеса.

Слаботокови Системи

Контрол на достъп, пожароизвестителни системи, видеодомофони, аларми и други слаботокови системи за сигурност и управление. Работим както с готови решения, така и по поръчкови проекти.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

КИБЕРСИГУРНОСТ

Устойчивост и сигурност за вашия бизнес с цялостни решения за киберсигурност

Осигурете устойчивост и сигурност на вашия бизнес с цялостен набор от решения за киберсигурност. От бързо възстановяване след инциденти до усъвършенствано откриване на заплахи чрез технологии EDR и XDR, защитете вашите данни и системи от кибератаки, загуба на информация и оперативни смущения. Бъдете подготвени за развиващите се заплахи и осигурете непрекъснатост на бизнеса с решения, адаптирани към вашите специфични нужди.

Защита и контрол с модерни Firewall решения

Нашите решения за Firewall осигуряват ефективна защита на мрежа ви срещу външни заплахи и нежелан достъп. Те контролират трафика, филтрират рискови връзки и гарантират сигурността на важната за вас информация. С надеждни и гъвкави технологии поддържате непрекъснатостта на бизнеса и предпазвате системите си от кибератаки.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Disaster Recovery – бързо възстановяване след инцидент

Гарантирайте устойчивостта на вашия бизнес с Disaster Recovery решения от Acronis. В случай на софтуерни грешки, кибератаки или хардуерни аварии, услугата осигурява скоростно възстановяване на данните и системите. Последният Image Backup се зарежда в защитена облачна среда за минути и компаниите могат да продължат работа без значителни прекъсвания, минимизирайки загубите и риска за клиентите си.

Backup за Microsoft 365 – сигурност за вашите имейли и документи

Множество фирми разчитат на Microsoft 365 за управление на документи, имейли и комуникация. Acronis Backup за Microsoft 365 защитава всички ваши Outlook пощенски кутии, OneDrive файлове, SharePoint данни и Teams съобщения. В случай на случайно изтриване, зловреден софтуер или технически проблеми, вашите данни ще бъдат сигурно архивирани и лесно възстановими, гарантирайки непрекъсната работа на вашия бизнес.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

ДРУГИ УСЛУГИ

Системна интеграция

Свързване на различни компютърни системи и софтуерни продукти физически или функционално, така че да работят в една функционираща ИТ система. Това включва проектиране и изграждане на персонализирано решение, интеграция с нов или съществуващ хардуер и софтуер, внедряване и обучение.

Доставка на оборудване

Хай Тийм има изградени отлични отношения с множество доставчици на оборудване и софтуер в България, благодарение на което предлагаме широко портфолио от продукти.

Архив на данни и възстановяване

Ние от **Хай Тийм** сме запознати с различни системи за архивиране и ще Ви консултираме коя ще бъде най-ефективна според конкретния случай и бюджет.

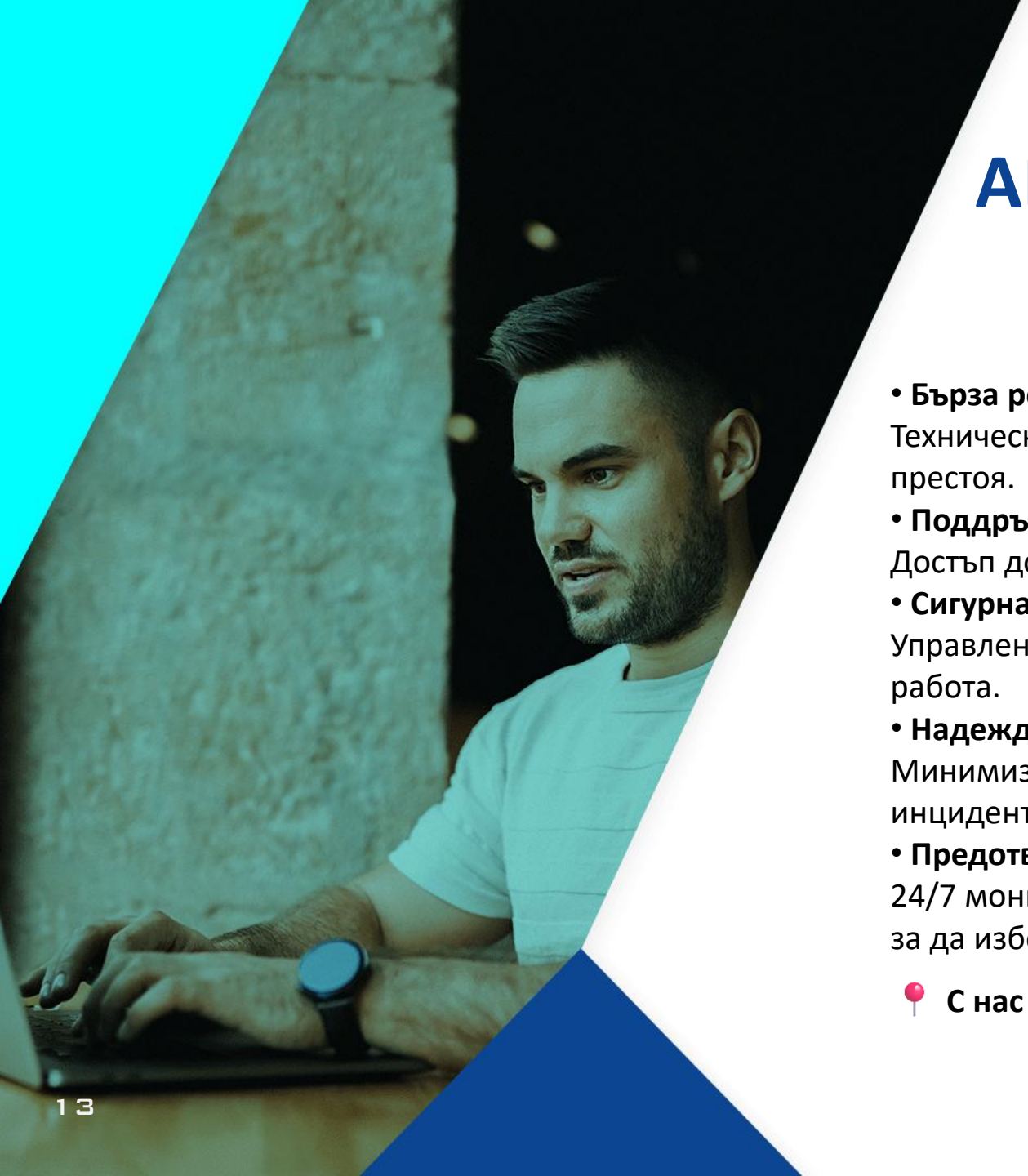
Microsoft 365

Хай Тийм извършваме консултация, доставка, активиране на лицензи, създаване на акаунти, мигриране на пощенски кутии към Exchange Online, внедряване, бекъп и администриране на Microsoft 365.

Виртуален сървър под наем

Хай Тийм предоставя услуги с отдаване под наем на виртуален сървър. Сигурно и рентабилно решение с редовно архивиране на данните.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE



ЗАЩО ДА ИЗБЕРЕТЕ АБОНАМЕНТЕН ДОГОВОР ЗА ИТ ПОДДРЪЖКА?

- **Бърза реакция – до 1 час според избрания план**

Техническите проблеми се решават бързо, за да минимизирате загубите и престоя.

- **Поддръжка, когато ви е нужна**

Достъп до експертна помощ всеки работен ден от 9:00 до 18:00.

- **Сигурна и надеждна мрежа**

Управление на VPN, защитни стени и мрежови устройства за безпроблемна работа.

- **Надежден бекъп и Disaster Recovery**

Минимизира загубата на информация и осигурява бързо възстановяване при инцидент.

- **Предотвратяване на проблеми, преди да се появят**

24/7 мониторинг на сървърно и комуникационно оборудване. Профилактика, за да избегнете неочаквани сривове.

📍 **С нас получавате надеждност, сигурност и спокойствие за Вашия бизнес!**

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Клиентите говорят за нас...

Румяна Бояджиева

Ръководител "ФО" на "В и К Стенето", гр. Троян

★★★★★

Работата ни с "Хай Тийм" ООД е дълготрайна и ползотворна, благодарение на високия професионализъм, бързи и акуратни решения, отзивчивост и висока култура на обслужване.



Агоп Ердеклиян

CEO на Rhein Trucks GmbH

★★★★★

IT специалистите са хората, от които зависи работата на всяка съвременна компания както и опазването на данните в тяхната цялостност и неприкосновеност. В лицето на Хай Тийм имаме доказани във времето партньори, на които спокойно доверяваме дигиталното си здраве.

Валери Караманов

Управител на Програм Консултинг, разработка и управление на европроекти

★★★★★

Сред огромния избор от фирми предлагащи ИТ услуги, се спряхме на Хай Тийм, главно под влияние на получените отлични препоръки за тях. Работим успешно с екипът на Хай Тийм от 2013 година. Препоръчваме ги и на всяка компания, която се нуждае от бързи и адекватни решения в сферата на информационните технологии.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE



Елвира Димитрова

Управител на счетоводна кантора Наири

★★★★★

Работя с Хай Тийм вече повече от 12 години, през които получавам от тях висококачествени ИТ услуги, професионално обслужване, своевременни реакции и ефективни решения, съобразени със специфичните потребности на бизнеса ми. Техният екип осигурява редовно създаване на резервни копия и следи за състоянието на използваните от компанията ми устройства, което ми дава увереност, че бизнесът ми е защитен и данните, моите и на клиентите ми, са в безопасност.

Андрей Чакъров

Управител на A+T 96 ООД, официален дистрибутор на SKF

★★★★★

Хай Тийм извършва надежден и ефективен backup на нашата SQL база данни на складовия софтуер, както и на важните файлове за компанията ни, използвайки модерни решения за облачно архивиране. Изградиха сигурна VPN връзка, за да ползваме данните си, когато сме извън офиса. Грижат се и за поддръжката на компютрите и мрежата ни в офиса. Благодарение на тяхната експертиза и прецизно изградена стратегия за архивиране, имаме увереност, че данните ни са защитени срещу загуба или повреда.



д-р Лиляна Василева

Общопрактикуващ лекар

★★★★★

Изказвам благодарността си на екипа на фирма Хай Тийм. На 9.8.2021 година дефектира твърдият ми диск. Данните на медицинския софтуер бяха възстановени от архивните копия, които се архивират чрез Вас. Специалистите реагираха изключително бързо, като ми донесоха нов компютър, възстановиха данните и започнах работа в рамките на 2 часа.

HIGH TEAM

THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Цветан Григоров

Управител на счетоводна къща БГС БГ

★★★★★

Особено ценим внедряването и поддръжката на системата за резервно копиране (backup) чрез Acronis Cyber Protect Cloud, която гарантира сигурността на нашите данни и защитава бизнеса ни от потенциални загуби. Горещо препоръчваме Хай Тийм на всички, които търсят висококачествени ИТ услуги, свързани с поддръжката на сървъри и сигурността на данните.



Илка Гачева

Управител на счетоводна къща Симан груп ЕООД

★★★★★

Близо десет години ползваме услугите на Хай Тийм и определено се чувстваме сигурни, че имаме партньор, който ще ни помогне да се справим с всякакви проблеми, засягащи ИТ поддръжката ни. От друга страна липсата на сериозни проблеми за този период са доказателство за качествената работа.

Нина Чупарова

Business Development Manager на Елнова ЕООД

★★★★★

Избрахме услугите на High Team, когато стартирахме нашия бизнес, и сме изключително доволни. Те се превърнаха в наш надежден партньор, на когото винаги можем да разчитаме и на когото имаме пълно доверие. Впечатлени сме от качеството и бързината на обслужването. Екипът е изключително компетентен и отзивчив и винаги решава проблемите бързо и професионално.

HIGH TEAM

THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Велизар Георгиев

Административен директор на Българско училище по политика "Димитър Паница"

★★★★★

Изключително сме доволни от поддръжката и услугите, които предоставя фирмата HIGH TEAM. От 2014 година поддържат нашите системи и компютърна техника и досега никога не е имало проблем, който да не са успели да отстранят! С удоволствие ги препоръчваме на организации, които търсят максимално качество и оптимална цена!



Каяне Иванова

Счетоводна къща Кай Консулт, управител

★★★★★

Огромно БЛАГОДАРЯ на екипа Хай Тийм. Занимавам се със счетоводни услуги. През месец ноември 2021 г. ми изгоря твърдият диск на компютъра. Веднага се обадих за съдействие и до час имаше човек от фирмата на място да проследи проблема. На следващия ден ми беше възстановена цялата база данни на счетоводната програма от архивите, съхранявани при Хай Тийм до последния запис.

Веселина Цветкова

Организационен секретар на Български туристически съюз

★★★★★

Подчертаваме проявената коректност и професионализма на екипа на "High Team". Експертите им са показали изключително желание за работа и качество в IT обслужването. В процеса на дългогодишните ни взаимоотношения изразяваме своята удовлетвореност от високия им стандарт на работа.

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

КОНТАКТИ

Адрес:
ул. „Свети Киприян“ 44А
София 1784, България

www.highteam.bg
e-mail: sales@highteam.bg

+359 899 914 002

HIGH TEAM
THE IT SUPPORT YOU DESIRE

HIGH TEAM

THE IT SUPPORT YOU DESIRE

ДА ЗАПОЧВАМЕ