

HIGH TEAM

THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Адрес: София, ул. Андрей Ляпчев 51, ет. 3, офис 305; тел. +359 899 914 002; e-mail: sales@highteam.bg

ПАКЕТИ ЗА АБОНАМЕНТНА ИТ ПОДДРЪЖКА

Цена за 1 компютър без ДДС

Време за реакция 9:00 - 18:00, 8 часа /5 дни седмично

висок приоритет/нисък приоритет

Remote

Цени от

20.00 лв.

8 часа/8 часа

Professional

Цени от

30.00 лв.

0-2 часа/8 часа

Enterprise

Цени от

37.50 лв.

0-1 час/4 часа

Легенда:

* услугата е включена в пакета

* услугата не е включена в пакета

* услуга с допълнително заплащане

* услуга по договаряне

ИНЦИДЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР И ХАРДУЕР

Отдалечена софтуерна поддръжка	Неограничена	Неограничена	Неограничена
Персонално отговорен ИТ инженер	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	
Ремонт, ългрейд на хардуер и инсталация на софтуер на адрес на клиента	<input type="radio"/>		
Ремонт, ългрейд на хардуер и инсталация на софтуер в сервиза	<input type="radio"/>		
Посещения при инцидент на адрес на клиента	<input type="radio"/>		
Заместващ компютър/оборотна техника при ремонт - компютър и монитор, рутер, суич	<input type="radio"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Управление на сървъри, активна директория	<input type="radio"/>		

Управление на NAS	✓	✓	✓
Управление и настройки на домейн/хостинг/имейл акаунти	✓	✓	✓
Системно интегриране с Microsoft 365, Google Cloud, Amazon Web Services /AWS/	○	○	○
Комуникация с вътрешен ИТ отдел в качеството ни на подизпълнител	○	○	✓
Единно звено за контакт за доставчиците на услуги	○	○	✓
Акаунт мениджър	○	○	✓
Работа с клиентска информационна система	○	○	✓
Поддръжка извън стандартното работно време	○	?	?

ПРОАКТИВНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР И ХАРДУЕР

Отдалечена софтуерна профилактика - ускоряване на компютъра, проверка за сигурност и надеждност	2 пъти годишно	2 пъти годишно	2 пъти годишно/постоянно централизирано
Хардуерна профилактика	○	✓	✓
Мониторинг в реално време на здравето на твърдия диск под ОС Windows	✓	✓	✓
Бонус! - Защита от malware чрез използване на поведенческа евристика (behavior heuristics) и проверка срещу уязвимости в системата (vulnerability assessment)	✓	✓	✓
Мониторинг в реално време на основни сървъри и комуникационно оборудване	○	✓	✓

ПОДДРЪЖКА НА МРЕЖА, ПЕРИФЕРНИ УСТРОЙСТВА, СИСТЕМИ ЗА ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

Поддръжка на софтуерната свързаност на печатащи устройства	✓	✓	✓
--	---	---	---

Настройка и мониторинг на UPS	○	✓	✓
Поддръжка на локална мрежа и VPN	○	✓	✓
Поддръжка на router/switch/AP/Firewall	✓	✓	✓
Поддръжка на IP телефонни централи	○	✓	✓

АРХИВИРАНЕ

Backup администриране /настройка и проследяване/	○	✓	✓
Disaster Recovery решения	○	○	○

КОНСУЛТАЦИИ

Консултации за подобрения, разширения и модернизация на поддържаните компютърни системи	✓	✓	✓
Консултации за съхранение и архивиране на ценна информация, бази данни, софтуери и т.н.	✓	✓	✓
Управление на информационната сигурност според БДС ISO/IEC 27001, както и в съответствие със Закона за киберсигурност за осигуряване на мрежовата и информационна киберсигурност и Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност	○	○	○

ОТЧЕТНОСТ

Отчетност	✓	✓	✓
-----------	---	---	---

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРОЕКТИ

Изграждане и внедряване на принципно нови системи - софтуерни и хардуерни	○	○	○
---	---	---	---