

HIGH TEAM

THE IT SUPPORT YOU DESIRE

Адрес: София, ул. Андрей Ляпчев 51, ет. 3, офис 305; тел. +359 899 914 002; e-mail: sales@highteam.bg

ПАКЕТИ ЗА АБОНАМЕНТНА ИТ ПОДДРЪЖКА

Цена за 1 компютър без ДДС

Remote

Цени от

20.00 лв.

Professional

Цени от

30.00 лв.

Enterprise

Цени от

37.50 лв.

Време за реакция 9:00 - 18:00, 8 часа /5 дни седмично

висок приоритет/нисък приоритет

8 часа/8 часа

0-2 часа/8 часа

0-1 час/4 часа

Легенда:

✓ * услугата е включена в пакета

○ * услугата не е включена в пакета

⦿ * услуга с допълнително заплащане

? * услуга по договаряне

ИНЦИДЕНТНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР И ХАРДУЕР

Отдалечена софтуерна поддръжка

Неограничена

Неограничена

Неограничена

Персонално отговорен ИТ инженер

○

?

✓

Ремонт, ъпгрейд на хардуер и инсталация на софтуер на адрес на клиента

⦿

✓

✓

Ремонт, ъпгрейд на хардуер и инсталация на софтуер в сервиза

⦿

✓

✓

Посещения при инцидент на адрес на клиента

⦿

✓

✓

Заместващ компютър/оборотна техника при ремонт - компютър и монитор, рутер, суич

○

?

?

Управление на сървъри, активна директория

○

✓

✓

Управление на NAS	✓	✓	✓
Управление и настройки на домейн/хостинг/имейл акаунти	✓	✓	✓
Системно интегриране с Microsoft 365, Google Cloud, Amazon Web Services /AWS/	○	⊙	⊙
Комуникация с вътрешен ИТ отдел в качеството ни на подизпълнител	○	○	✓
Единно звено за контакт за доставчиците на услуги	○	○	✓
Акаунт мениджър	○	○	✓
Работа с клиентска информационна система	○	○	✓
Поддръжка извън стандартното работно време	○	?	?

ПРОАКТИВНА ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР И ХАРДУЕР

Отдалечена софтуерна профилактика - ускоряване на компютъра, проверка за сигурност и надеждност	2 пъти годишно	2 пъти годишно	2 пъти годишно/постоянно централизирано
Хардуерна профилактика	⊙	✓	✓
Мониторинг в реално време на здравето на твърдия диск под ОС Windows	✓	✓	✓
Бонус! - Защита от ransomware (злонамерен софтуер, който криптира файлове и изисква откуп за ключа за криптиране) и проверка срещу уязвимости в системата (vulnerability assessment)	✓	✓	✓
Мониторинг в реално време на основни сървъри и комуникационно оборудване	○	✓	✓

ПОДДРЪЖКА НА МРЕЖА, ПЕРИФЕРНИ УСТРОЙСТВА, СИСТЕМИ ЗА ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ

Поддръжка на софтуерната свързаност на печатащи устройства	✓	✓	✓
Настройка и мониторинг на UPS	○	✓	✓

Поддръжка на локална мрежа и VPN	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Поддръжка на router/switch/AP/Firewall	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Поддръжка на IP телефонни централи	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

АРХИВИРАНЕ

Backup администриране /настройка и проследяване/	<input type="radio"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Disaster Recovery решения	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

КОНСУЛТАЦИИ

Консултации за подобрения, разширения и модернизация на поддържаните компютърни системи	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Консултации за съхранение и архивиране на ценна информация, бази данни, софтуери и т.н.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Управление на информационната сигурност според БДС ISO/IEC 27001, както и в съответствие със Закона за киберсигурност за осигуряване на мрежовата и информационна киберсигурност и Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ОТЧЕТНОСТ

Отчетност	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
-----------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРОЕКТИ

Изграждане и внедряване на принципно нови системи - софтуерни и хардуерни	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---	-----------------------	-----------------------	-----------------------